



Libreria

Via Laura

segui su



# GARANZIA TOTALE



SERVIZIO GRATUITO

## SE BOCCI A SETTEMBRE

Se hai già giustamente acquistato i libri per l'anno prossimo ma a settembre sei stato bocciato, VIALAURA ti rimborsa il 100% sui libri usati che restituisci se in buono stato.\*

VALIDITA': entro il 30 settembre

## SE CAMBI SCUOLA

Se durante l'anno decidi di cambiare scuola, VIALAURA ti rimborsa il 100% del valore dei libri usati e fino al 50% del valore di quelli nuovi che hai comprato. Così facendo pagherai soltanto la differenza!\*

VALIDITA': entro il 31 marzo

## LA CLASSE NON C'E' PIU' O IL PROF CAMBIA TESTO

Nel caso in cui la tua classe fosse smembrata o se il prof decide di cambiare il testo, VIALAURA ti rimborsa il 100% del valore dei libri usati e fino al 50% del valore di quelli nuovi che hai comprato. Il cambio va documentato.\*

VALIDITA': entro il 30 settembre

## NUOVA EDIZIONE

VIALAURA ti ritira e ti rimborsa i libri usati acquistati. Riceverai un Buono acquisto da spendere per ordini futuri, dovrai comunque pagare l'eventuale differenza.

VALIDITA': entro il 31 ottobre

## ESPANSIONE ON-LINE

Se hai comprato un'edizione usata ma il prof vuole farti utilizzare anche i contenuti extra che trovi nell'espansione on-line puoi restituire il libro usato e pagare la differenza per quello nuovo.\*

VALIDITA': entro il 31 ottobre

## UN ERRORE NELLA LISTA

Se la segreteria ha sbagliato a scrivere la lista, VIALAURA ti rimborsa il 100% del valore dei libri usati e fino al 50% del valore di quelli nuovi che hai comprato. Così facendo pagherai soltanto la differenza.\*

VALIDITA': entro il 30 settembre

\*Libreria Via Laura non restituisce denaro ma un Buono acquisto da spendere per ordini successivi. I libri devono essere necessariamente in buono stato, se non la garanzia è nulla. In tale caso i libri saranno rimborsati al 50% del prezzo di copertina. I libri non ti verranno sostituiti immediatamente, è necessario procedere con un nuovo ordine.

La "Garanzia Totale" verrà effettuata solo nel caso in cui i libri acquistati online saranno restituiti solo ed esclusivamente alla Libreria Via Laura. Appena riceveremo i tuoi libri, ti rimborseremo con un Buono Acquisto.

ATTENZIONE: Per tutti i testi è valido il diritto di recesso nei 14 giorni successivi all'acquisto.